

II

El papel de los estilos parentales y las tecnologías emergentes en la prevención de conductas delictivas en la adolescencia: perspectivas hacia la paz

15

The role of parenting styles and emerging technologies in the prevention of criminal behavior in adolescence: perspectives towards peace

Fecha de recepción: 20 de septiembre 2023 Fecha de aceptación: 26 de mayo 2024

Orcid: 0009-0002-2602-234X; 0000-0003-8461-7532; 0009-0000-2030-435X;
0009-0008-9432-2196

Lic. Psic. Leidy Parra Restrepo¹

Lic. Psic. Albeiro de Jesús Muñoz²

C. Lesly Katherine Hernández³

¹ Profesional en psicología del TdeA, Joven investigadora e innovadora 2024 TdeA, Asistente de investigación de los semilleros ORIGEN y VICTICRIM, coordinadora del semillero de investigación Salud, Calidad de Vida y Criminalidad. E-mail: leip8303@gmail.com

² Licenciado en Administración Educativa, Psicólogo, Magister en Educación y Desarrollo Comunitario, Doctorando de Educación, Docente Tiempo Completo TdeA, Coordinador de Semilleros ORIGEN y VICTICRIM. E-mail: almunozg@tdea.edu.com

³ Estudiante de Derecho, perteneciente a la facultad de Derecho y Ciencias Forenses del Tecnológico de Antioquia. Email: leslykatherineP@gmail.com

C. David Santiago Vivares Serna⁴

Colombia

16

Sumario: Resumen. Introducción. I. Objetivos. II. Diseño de la investigación: Metodología, métodos, enfoque, tipo de estudio. III. Discusión y Análisis de Resultados. IV. Conclusiones.

Resumen. En la compleja trama del desarrollo adolescente, dos fuerzas poderosas convergen para moldear el curso de las acciones juveniles: los estilos parentales y las tecnologías emergentes. En efecto, los estilos parentales de crianza juegan un papel predominante ante el constructo de red de apoyo y factor protector de los adolescentes, así, la tecnología en la era digital pasa a convertirse en un instrumento capacitador para la generación de la paz. El presente capítulo de libro tiene como objetivo analizar la interrelación entre los estilos parentales y el uso de tecnologías emergentes en entornos

educativos, y su impacto en la prevención de conductas delictivas en la adolescencia, con el propósito de promover la construcción de una sociedad más pacífica. A considerar, el presente estudio se dio por medio de una investigación cualitativa a través de una revisión sistemática de estado de arte, donde se concluyó existe una relevante importancia de las figuras parentales en la prevención de conductas delictivas en la adolescencia, así como la influencia de los entornos socioculturales y educativos. Además, se destaca la necesidad de una mediación activa en el uso de tecnologías emergentes, enfatizando la importancia de

⁴ Profesional en Psicología, Facultad de Ciencias Sociales y Educación, Psicólogo socio clínico, Gestor de acción social. E-mail: davidvivaresd@gmail.com

promover la seguridad y autonomía digital entre los adolescentes. Estos hallazgos resaltan la relevancia de adoptar enfoques equilibrados para garantizar un desarrollo saludable y prevenir comportamientos delictivos en la juventud.

Palabras clave. Desarrollo adolescente, estilos parentales, tecnologías emergentes.

Introducción

El desarrollo humano se produce a lo largo de diversas etapas: la infancia, adolescencia, juventud, adultez y vejez. Durante este proceso, el individuo experimenta cambios físicos, psicológicos, emocionales y sociales significativos. La adolescencia, en particular, emerge como una etapa crucial en la transición hacia la edad adulta y la formación de relaciones estables para el futuro. Es un período en el que el ser humano está expuesto a diversas influencias que pueden accionar en sus comportamientos

futuros, incluso participando en conductas delictivas.

Las conductas delictivas en los seres humanos tienen su origen en una combinación de factores genéticos, culturales y sociales. Bandura (1950), citado por Artino (2007), sostiene que los individuos aprenden a través de la observación, lo que puede llevar a la imitación y a la adopción de conductas aprendidas. Desde una perspectiva similar, Akers (2015) propone a través de la teoría social del aprendizaje que el comportamiento criminal y desviado se adquiere a través de mecanismos de aprendizaje social, similares a los utilizados para aprender comportamientos no desviados. Esta teoría enfatiza el papel del refuerzo diferencial en el aprendizaje del comportamiento. Según Akers, las personas son más propensas a adoptar comportamientos desviados si experimentan más refuerzos positivos que negativos; ya que tienden a

observar y emular a otros que son recompensados por tales conductas. El proceso de aprendizaje y desarrollo del individuo es influenciado por múltiples factores y requiere de redes de apoyo que faciliten su formación y evolución. Las figuras parentales, en particular, desempeñan un papel fundamental en la modelación del ser humano, impactando en aspectos cognitivos, emocionales y sociales. Según Corchado (2012) el apoyo, la autonomía, el control y la supervisión por parte de las figuras cuidadoras son factores que pueden proteger o poner en riesgo el desarrollo de conductas problemáticas en los adolescentes, lo que se traduce en resultados positivos o negativos. Los estilos parentales, como el autoritario, el permisivo y el negligente o desinteresado, no son estáticos y pueden variar según la cultura, las circunstancias familiares y las experiencias individuales de los padres.

Un estilo parental equilibrado y autoritativo suele asociarse con mejores resultados en el desarrollo infantil y adolescente, fomentando la autonomía, la autoestima y las habilidades sociales y emocionales. Al establecer expectativas claras y consistentes, el sujeto aprende a comportarse de manera adecuada en diferentes situaciones sociales. La interacción positiva y afectuosa entre padres e hijos en este tipo de entorno fortalece las habilidades de comunicación, empatía y resolución de conflictos.

A razón de lo mencionado, en la sociedad contemporánea, la prevención de conductas delictivas entre los adolescentes representa un desafío crucial para la construcción de comunidades seguras y pacíficas. Los adolescentes, en su camino hacia la madurez, enfrentan múltiples influencias que moldean sus comportamientos, y entre estos dominios, los estilos parentales y el

uso de tecnologías emergentes juegan roles trascendentales.

El presente capítulo de libro se enfoca en investigar las interacciones entre los estilos parentales y el uso de tecnologías emergentes en entornos educativos, y su impacto en la prevención de conductas delictivas en la adolescencia, con el propósito de avanzar hacia una sociedad más pacífica.

Investigaciones recientes han destacado la importancia de comprender la dinámica familiar y el entorno tecnológico en el que los adolescentes se desarrollan. Los estilos parentales, que reflejan las estrategias y actitudes de los padres hacia la crianza y el establecimiento de límites, desempeñan un papel crucial en la formación del comportamiento adolescente. Por otro lado, el crecimiento exponencial de las tecnologías emergentes como internet, redes sociales y dispositivos móviles ha introducido nuevos

desafíos y oportunidades en la prevención del delito juvenil.

Desde esta perspectiva, a través un contexto internacional Álvarez y Marín (2022), encontraron en su investigación titulada “Estilos de socialización parental y conducta delictiva en adolescentes de una institución educativa privada de la ciudad de Cajamarca, 2021” que no hay una relación significativa inversa ($Rho = -0.035$, $p > 0.713$) entre las dimensiones de los Estilos de Socialización Parental y la Conducta Delictiva. Además, se observó que los padres tienden a exhibir un mayor predominio del estilo autoritativo, con un 34% en varones y un 38% en mujeres; mientras que las madres muestran preferencia por el estilo indulgente en un 31% de mujeres y el estilo autoritativo en un 34% de varones. Por último, se identificó que un 72% de las mujeres y un 60% de los varones presentan un nivel bajo de Conducta Delictiva.

Desde el contexto nacional, Domínguez et al. (2022), encontraron que existen vínculos significativos entre las conductas delictivas y una percepción desfavorable de la funcionalidad familiar, enmarcada por la baja cohesión familiar, comunicación unidireccional, afirmaciones de poder, normas rígidas e inflexibles, y escasa implicación afectiva, atributos típicos de estilos parentales autoritarios y negligentes. En efecto, el entorno familiar ejerce una influencia crítica en la adopción de conductas disruptivas por parte de los adolescentes, especialmente en función de la percepción que estos tienen sobre el funcionamiento familiar, incluidos los factores de apoyo, la resolución de conflictos, la participación en la toma de decisiones, el establecimiento de límites y la capacidad para afrontar crisis familiares.

Desde esta perspectiva, Alfaro et al. (2022), a través de su estudio titulado

“relación entre los estilos parentales, consumo de sustancias psicoactivas (alcohol) y conducta antisocial y delictiva en adolescentes de 15 a 17 años de una Institución Educativa de la ciudad de Pasto”, encontraron que el estilo predominante de socialización parental entre las madres de la población fue identificado como autoritario, mientras que entre los padres predominó el estilo negligente. En cuanto a las conductas antisociales y delictivas, se observó que el 43,4% de la población exhibió un nivel medio-bajo de conducta antisocial, mientras que un 33,7% presentó un nivel medio-alto de conducta delictiva. Con relación al consumo de alcohol, gran parte de la población admitió haber consumido alcohol; sin embargo, la mayoría no se encuentra en una situación de riesgo relacionada con el alcohol.

Ante lo mencionado, la construcción de la paz social comienza en el hogar, donde los estilos parentales moldean

las percepciones y habilidades sociales de los adolescentes. La investigación psicológica ha identificado diferentes estilos parentales que pueden tener impactos significativos en el desarrollo del comportamiento delictivo. Por ejemplo, el estilo autoritario, caracterizado por altos niveles de control y demanda con baja receptividad emocional, ha demostrado estar asociado con conductas problemáticas en adolescentes, incluidas las infracciones legales. En contraste, los estilos parentales democráticos y de apoyo, que fomentan la comunicación abierta, el establecimiento de límites claros y el afecto positivo, tienden a promover un desarrollo emocional y social saludable en los adolescentes, reduciendo así la probabilidad de involucrarse en actividades delictivas. Asimismo, la influencia de las tecnologías emergentes en el comportamiento adolescente es un

campo en rápido crecimiento que merece una atención cuidadosa. A medida que los adolescentes adoptan tecnologías digitales como parte integral de sus vidas diarias, surge la necesidad de comprender cómo estas herramientas afectan sus interacciones sociales y sus decisiones. Las tecnologías emergentes pueden proporcionar tanto riesgos como beneficios en términos de prevención del delito juvenil. Por ejemplo, el uso excesivo o inapropiado de internet y redes sociales puede exponer a los adolescentes a contenido violento o delictivo, aumentando su vulnerabilidad. Sin embargo, estas mismas tecnologías también pueden utilizarse de manera efectiva para educar, empoderar y conectar a los adolescentes con recursos preventivos y modelos positivos de comportamiento.

I. Objetivos

Objetivo General: Analizar la interrelación entre los estilos parentales y el uso de tecnologías emergentes en entornos educativos, y su impacto en la prevención de conductas delictivas en la adolescencia, con el propósito de promover la construcción de una sociedad más pacífica.

Objetivos específicos :

1. Evaluar los distintos estilos parentales y su influencia en el desarrollo socioemocional de los adolescentes, centrándose en su relación con la prevención de conductas delictivas.
2. Investigar el uso de tecnologías emergentes en entornos educativos y su potencial para fomentar habilidades socioemocionales y conflictivas en adolescentes.
3. Analizar cómo la combinación de estilos parentales y el uso de tecnologías emergentes en la

educación puede afectar la percepción del adolescente sobre la autoridad, la responsabilidad y la resolución pacífica de conflictos.

4. Analizar el marco legal que integre los estilos parentales efectivos y el uso responsable de tecnologías emergentes como herramientas para prevenir conductas delictivas en la adolescencia, promoviendo así la paz social y el bienestar juvenil.

II. Diseño de la investigación:

Metodología, métodos, enfoque, tipo de estudio.

La presente investigación se fundamenta en un enfoque cualitativo a través de un estado del arte, lo cual implica un proceso sistemático para revisar, analizar y sintetizar la literatura existente sobre el tema específico. Este proceso incluye la definición del tema, búsqueda bibliográfica, selección de fuentes, análisis crítico, síntesis y

Variable	Tipo	Descripción
Estilos Parentales	Variable Independiente	Diferentes formas en que los padres interactúan y educan a sus hijos (autoritario, permisivo, democrático, etc.).
Tecnologías Emergentes	Variable Independiente	Uso de tecnologías nuevas o en desarrollo por parte de los padres para influir en el comportamiento de los adolescentes (aplicaciones móviles, software de control parental, monitoreo de dispositivos, etc.).
Prevención de Conductas Delictivas en la Adolescencia	Variable Dependiente	Indicadores relacionados con la reducción de conductas delictivas entre adolescentes (incidencia de comportamientos delictivos, participación en actividades delictivas, nivel de cumplimiento de la ley, etc.).

organización. El método empleado en este estudio consiste en una búsqueda sistemática, análisis cualitativo y revisión de literatura. El enfoque se centra en el análisis y la comparación de diversos hallazgos. El tipo de estudio es exploratorio, ya que se mapea el conocimiento existente, y descriptivo, al sintetizar la literatura relevante.

Tabla 1. Operacionalización de variables.
Nota. Creado a partir de estado de arte realizado.

III. **Discusión y Análisis de Resultados.**

En este contexto, el análisis de los resultados obtenidos ofrece una visión detallada de las dinámicas entre los estilos parentales, el uso de

tecnologías emergentes y la prevención de conductas delictivas en la adolescencia. A través de este informe, se destacarán las tendencias identificadas, las relaciones encontradas y las implicaciones significativas para el desarrollo de intervenciones efectivas en esta área crucial de investigación.

En un mundo donde la prevención de conductas delictivas en la adolescencia es una prioridad para el bienestar social, la investigación "El papel de los estilos parentales y las tecnologías emergentes en la prevención de conductas delictivas en la adolescencia: perspectivas hacia la paz" se erige como una luz guía en el

horizonte académico. En este sentido, se da paso a los resultados reflejados por medio de los objetivos específicos propuestos:

Estilos parentales y su influencia en el desarrollo socioemocional de los adolescentes:

Tabla 2. Resultados de estudios relevantes.

Autores	Año	Metodología	Participantes
Maria Angélica Vivas Domínguez, Robinson Martínez Laura Vivas, Kelly Romero-Acosta, Katy Arroyo-Alvis	2022	Investigación cuantitativa, de nivel correlacional y de corte transversal. Se aplicó un cuestionario de caracterización Ad hoc y se les aplicaron los cuestionarios A-D de Seisdedos, el apgar familiar y la escala de estilos parentales.	181 adolescentes
Alexandra Lisbeth Álvarez Sarmiento, Miscelida Marun Abanto	2021	Investigación básica descriptiva, enfoque cuantitativo, recolección de datos está fundamentada en la medición, alcance correlacional	155 estudiantes c institución educativa privada de Cajamarca
Valeria Estefanía Alfaro Ramírez, María Alejandra Ceron Eraso, Valeria Ivanna Lagos Egas	2022	Metodología cuantitativa, de tipo correlacional y diseño investigativo no experimental de corte transversal	175 adolescentes de años con 11 meses pertenecientes a la I Educativa Municipal Romero Sánchez.

Nota. Creado a partir del estado de arte realizado.

El análisis de los resultados de los estudios revela la complejidad inherente a la relación entre estilos parentales y el desarrollo socioemocional de los adolescentes. Aunque existe una convergencia en la importancia del entorno familiar en la formación de la conducta juvenil, las investigaciones presentan

divergencias en cuanto a la naturaleza y la fuerza de esta relación.

El primer estudio destaca una asociación significativa entre conductas delictivas y una percepción negativa de la funcionalidad familiar, específicamente atribuida a estilos autoritarios y negligentes de crianza. Esto sugiere que la presencia de un ambiente familiar caracterizado por la falta de cohesión, comunicación unilateral, y normas rígidas puede contribuir al desarrollo de comportamientos problemáticos en los adolescentes (Palacios & Andrade, 2008). Estos hallazgos subrayan la importancia de considerar la calidad de la interacción familiar como un factor crucial en la prevención de la delincuencia juvenil.

En contraste, el segundo estudio no encontró una relación significativa entre estilos parentales y conducta delictiva, aunque observó una prevalencia de estilos autoritativos en

padres y estilos indulgentes en madres. Esto indica que, si bien los estilos parentales pueden influir en la crianza de los hijos, su impacto en la conducta delictiva puede no ser tan directo como se esperaba (Álvarez & Marun, 2021). Es posible que otros factores, como el entorno escolar o las relaciones sociales, tengan un peso igual o mayor en la manifestación de comportamientos antisociales.

Por último, el tercer estudio identificó un predominio de estilos autoritarios en madres y negligentes en padres, pero no encontró una correlación directa entre estos estilos y conductas antisociales. Sin embargo, se encontró una relación directa entre el consumo de alcohol y la conducta antisocial y delictiva. Esto sugiere que el consumo de sustancias puede ser un factor de riesgo independiente en el desarrollo de comportamientos problemáticos en adolescentes, aunque no esté directamente relacionado con los estilos parentales.

Uso de tecnologías emergentes en entornos educativos y su potencial para fomentar habilidades socioemocionales y conflictivas en adolescentes.

Tabla 3. Resultados de estudios relevantes.

Título	Año	Metodología	Participa
Convivencia escolar y solución de conflictos mediados por la tecnología de la información y comunicación	2018	Investigación cualitativa. Redacción de ensayo	Estado d Estudian instituc pública
La tecnología aplicada a la resolución de conflictos. Su comprensión para la eficiencia de las ODR y para su proyección en Latinoamérica	2020	Revisión bibliográfica y análisis de literatura relevante sobre el tema de las RDL/ODR y su aplicación en América Latina. Encuestas y entrevistas con usuarios y profesionales involucrados en la resolución de conflictos en la región, para entender sus percepciones y experiencias con las ODR. Estudio de casos de aplicación de las tecnologías en línea en la resolución de conflictos en América Latina, con el fin de identificar buenas prácticas y áreas de mejora.	Usuarios de res conflicto como ir hayan plataform mediación arbitraje Latina. Estado d
Relación entre la resolución de conflictos en aula y las TIC: Una revisión de literatura	2020	Investigación cualitativa a través de una revisión sistemática de información y de artículos.	

Nota. Creado a partir del estado de arte realizado.

El análisis de los resultados de las investigaciones seleccionadas revela una convergencia en torno al potencial transformador de las tecnologías emergentes en entornos educativos, especialmente en lo que respecta a la resolución de conflictos y el desarrollo socioemocional de los adolescentes.

En primer lugar, se destaca el impacto positivo del metaverso en las interacciones sociales y educativas.

Esta tecnología ofrece nuevas formas de comunicación y colaboración, lo que puede beneficiar el trabajo en equipo, la educación y el compromiso social. Sin embargo, es importante tener en cuenta que el uso efectivo del metaverso requiere una comprensión adecuada de sus implicaciones y un enfoque reflexivo en su implementación (Camacho et al., 2018).

La investigación sobre la convivencia escolar y la resolución de conflictos mediadas por las TIC resalta la importancia de estas tecnologías en la mejora del ambiente escolar. A través de plataformas participativas, los estudiantes tienen la oportunidad de comunicarse y colaborar de manera efectiva para resolver conflictos. Esto sugiere que las TIC pueden servir como herramientas facilitadoras para promover habilidades sociales y de resolución de problemas en el contexto educativo.

En relación con la aplicación de tecnologías en línea en la resolución de conflictos (RDL/ODR), se identifican desafíos específicos en su implementación en América Latina, como la percepción de la intangibilidad del espacio virtual. Sin embargo, se reconoce su potencial para mejorar la eficiencia de la resolución de disputas, siempre y cuando se adapten adecuadamente a las necesidades y contextos locales (Álvarez & Marun, 2020).

Por último, la revisión de literatura subraya el papel de los juegos digitales en el desarrollo socioemocional y la resolución de conflictos en el aula. Si bien se reconoce su aceptación positiva por parte de los estudiantes, se destaca la necesidad de desarrollar juegos específicos que aborden de manera más efectiva estas habilidades. Además, se resalta la importancia de la formación del profesorado en estrategias adecuadas para el manejo

de conflictos y la promoción de un ambiente escolar positivo.

La combinación de estilos parentales y el uso de tecnologías emergentes en la educación:

Tabla 4. Resultados de estudios relevantes.

Título	Año	Metodología
Mediación digital parental. ¿Es necesaria una educación digital en la primera infancia?	2021	Investigación cualitativa por medio de una revisión sistematizada de estudios realizados en la línea de crianza digital (digital parenting)
Mediaciones parentales y uso de internet por niños y adolescentes colombianos.	2021	Encuesta EU Kids Online. Este cuestionario fue adaptado para la población colombiana mediante revisión de expertos y validación cognitiva a niños adolescentes de Medellín, Cali y Cartagena (Colombia). Con 303 niños adolescentes de 9 a 17 años de diez ciudades de Colombia.
Plataformas digitales durante la crianza: un estudio cualitativo desde la mirada de los cuidadores principales en la primera infancia.	2021	Estudio cualitativo de tipo descriptivo, dirigido a cuidadores/as en la primera infancia en la Región Metropolitana de Chile. Se realizaron 12 entrevistas semiestructuradas remotas.

Nota. Creado a partir del estado de arte realizado.

El análisis de los resultados proporcionados en los estudios seleccionados arroja una serie de hallazgos significativos en relación con el objetivo propuesto de analizar cómo la combinación de estilos parentales y el uso de tecnologías emergentes en la educación puede afectar la percepción del adolescente

sobre la autoridad, la responsabilidad y la resolución pacífica de conflictos.

El primer estudio, sobre mediación digital parental, resalta la importancia de comprender la relación de los niños con las tecnologías digitales dentro de su contexto específico. Se reconoce que los padres tienen preocupaciones y reconocen los beneficios de la tecnología, pero muchos tienen poco conocimiento sobre las actividades reales en línea de sus hijos (Oró, 2021). Además, se destaca la importancia de la mediación familiar en la relación del niño con el medio digital.

El segundo estudio, basado en una encuesta realizada a niños y adolescentes colombianos, revela que el mayor control parental, ya sea conductual o psicológico, está asociado con un menor tiempo de conexión del niño. Sin embargo, el control psicológico de la madre se relaciona con la presencia de

conductas adictivas y de riesgo en internet y el celular por parte de los hijos. Por otro lado, un mayor control conductual de la madre se asocia con una menor presencia de conductas de riesgo en los niños (Moreno, et al., 2021). Además, se observa que el control restrictivo del uso de internet está relacionado con una menor presencia de conductas de riesgo y una menor asunción de riesgos por parte de los niños en línea.

Marco legal que integre los estilos parentales efectivos y el uso responsable de tecnologías emergentes.

El marco legal que abarca los estilos parentales efectivos y el uso responsable de tecnologías emergentes constituye un elemento crucial en el desarrollo y bienestar de los adolescentes en la era digital. En un contexto donde la tecnología se ha integrado profundamente en la vida cotidiana, es fundamental establecer

directrices legales que promuevan prácticas parentales que fomenten la autoridad, la responsabilidad y la resolución pacífica de conflictos. Este marco legal no solo debe abordar las responsabilidades y derechos de los padres en la crianza de sus hijos, sino también proporcionar pautas claras sobre cómo supervisar y regular el uso de las tecnologías digitales en el hogar. Al integrar los estilos parentales efectivos con un enfoque responsable hacia las tecnologías emergentes, se busca garantizar un entorno seguro y propicio para el desarrollo saludable de los adolescentes en el mundo digital actual.

En consideración a las directrices de las Naciones Unidas para la Prevención de la Delincuencia Juvenil, conocidas como las "Directrices de Riad" establecidas por la Asamblea General de la ONU (1990), se promueve la interpretación y aplicación de normas que se

enmarcan en los principios generales de la Declaración Universal de Derechos Humanos y las Reglas mínimas de las Naciones Unidas para la administración de la justicia de menores. De acuerdo con estas directrices, los Estados se instan a generar oportunidades, especialmente en el ámbito educativo, con el objetivo de desarrollar doctrinas y criterios especializados para prevenir la criminalidad juvenil. En este sentido, se impulsan programas y servicios que aborden las deficiencias sociales y fomenten la participación activa de toda la comunidad, adoptando un enfoque dinámico hacia la prevención de la delincuencia juvenil.

Asimismo, el Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas (UNHCR- ACNUR), en su documento de 2013 titulado "Estrategias y medidas prácticas modelo para eliminar la violencia contra los niños en el ámbito de la prevención del delito y la justicia penal", subraya la

importancia de aplicar las normas de las Naciones Unidas en el marco jurídico para la prevención del delito. Además, insta a los Estados miembros a tomar medidas concretas para prevenir todas las formas de violencia contra los niños en el ámbito de la administración de justicia.

En congruencia con estos principios, es de vital importancia destacar la creación del Sistema Nacional de Coordinación de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SNCRPA), un ente institucional concebido bajo los lineamientos establecidos en el Decreto 1885 de 2015. Este sistema representa un hito significativo en la estructura legal colombiana, ya que está diseñado para coordinar y supervisar las acciones y políticas relacionadas con la responsabilidad penal de los adolescentes. Su establecimiento refleja el compromiso del Gobierno Nacional de abordar de manera integral las problemáticas relacionadas con la delincuencia

juvenil, garantizando al mismo tiempo el respeto por los derechos humanos y promoviendo la reinserción social de los adolescentes en conflicto con la ley. La creación del SNCRPA demuestra, por tanto, un paso importante hacia la construcción de un sistema de justicia juvenil eficiente y coherente con los principios de un Estado Social de Derecho.

Discusión

Durante la adolescencia, los individuos se enfrentan a una serie de desafíos derivados de cambios físicos, psicológicos y sociales, que incluyen la reestructuración de su identidad y sentido de pertenencia. En este período crucial, el papel de las figuras parentales se vuelve fundamental en la protección y desarrollo de los adolescentes. La familia puede ser un punto de referencia crucial y una red de apoyo para los jóvenes, pero también puede convertirse en un factor de riesgo si las pautas de

crianza son inadecuadas o ausentes, dejando al adolescente desprotegido ante influencias negativas y comportamientos perjudiciales. Así pues, según Cardona - Isaza (2021) citado por Argumedos De La Ossa y Solórzano Santos (2024) definen que las conductas delictivas desde la adolescencia causan problemáticas en los procesos de vinculación social y en la formación académica, del mismo modo, representa un riesgo exponencial para incrementar y conservar este tipo de conductas en la etapa adulta. Ahora bien, dentro de la presente investigación sistemática de información, se encontró que la falta de cohesión, comunicación asertiva y construcción de normas y reglas ante la tolerancia a la frustración incrementa el desarrollo de conductas disociales en los adolescentes; omitiendo el principio de la realidad y guiándose por el principio del placer. A considerar, Palacio y Amaya (2024), sostienen a través de la teoría del

aprendizaje social que los adolescentes pueden adquirir por medio del aprendizaje conductas de violencia observadas en su contexto familiar, además, dentro de su estudio encontró que un porcentaje significativo de adolescentes afirmó haber experimentado violencia física o verbal en sus hogares, en algunos casos "Siempre" o "Casi Siempre".

Entre los hallazgos encontrados, se destaca que la conducta delictiva puede estar influenciada por factores socioculturales, específicamente a través de entornos sociales y educativos. Estos entornos pueden generar un espacio de influencia significativa y adquisición de aprendizaje, especialmente cuando los adolescentes carecen de habilidades y herramientas para solucionar problemas y tomar decisiones adecuadas. En efecto, Duarte et. al. (2021), refiere a través de su estudio sistemático de información; refieren que la conducta

delictiva en la adolescencia se puede dar a través de factores como: antecedentes de maltrato infantil, estado socio-económico bajo, negligencia parental, diagnósticos psicológicos, violencia sexual, consumo de sustancias psicoactivas, falta de habilidades sociales, maltrato escolar, bajo rendimiento ejecutivo; etc.

A razón de las tecnologías emergentes se hallaron dos posiciones. En primera instancia, las TIC como herramientas de información y de comunicación posibilitan proporcionar a las figuras parentales o cuidadores principales material de apoyo para el cuidado, protección y educación de los adolescentes; generando espacios lúdicos por medio de un entorno digital y la construcción de un vínculo afectivo de confianza. A considerar, se señala que la incorporación de tecnologías innovadoras beneficia tanto a los docentes como a los

estudiantes, al motivarlos y dinamizar su proceso de aprendizaje e investigación mediante una variedad de herramientas. Además, la interacción comunicativa entre compañeros de estudio resulta positiva, ya que facilita el trabajo en equipo, contribuyendo así al incremento de sus conocimientos y al desarrollo de sus habilidades digitales para el manejo de entornos virtuales (Del Carmen Conopioma, 2020).

Se reconoce que los padres tienen preocupaciones legítimas sobre el uso de la tecnología por parte de sus hijos, pero a menudo carecen de conocimiento sobre las actividades reales en línea de estos últimos. En efecto, esto resalta el papel crucial de la mediación familiar en esta relación, sugiriendo que una comunicación abierta y una supervisión activa por parte de los padres pueden ayudar a mitigar los riesgos asociados con el uso de la tecnología por parte de los niños (Torres & Cadenilla, 2021). A

considerar, se observa que el control restrictivo del uso de internet está relacionado con una menor presencia de conductas de riesgo y una menor asunción de riesgos por parte de los niños en línea. Estos hallazgos sugieren que la forma en que los padres ejercen su control sobre el uso de la tecnología puede tener consecuencias significativas en el comportamiento en línea de sus hijos, destacando la importancia de adoptar enfoques equilibrados que fomenten tanto la seguridad como la autonomía digital de los niños y adolescentes.

IV. Conclusiones.

La presente investigación sistemática de información destaca la importancia fundamental del papel de las figuras parentales en el desarrollo y protección de los adolescentes durante la crucial etapa de la adolescencia. Se evidencia que la falta de cohesión familiar, comunicación asertiva y establecimiento de normas y límites

puede incrementar el riesgo de desarrollar conductas disociales en los adolescentes, guiándolos hacia la búsqueda del placer sin considerar las consecuencias reales de sus acciones.

Los hallazgos resaltan la influencia significativa de los entornos socioculturales y educativos en el desarrollo de conductas delictivas en los adolescentes. Factores como el maltrato infantil, el estado socio-económico bajo, la negligencia parental y el consumo de sustancias psicoactivas, entre otros, juegan un papel relevante en la predisposición hacia comportamientos delictivos.

En cuanto al impacto de las tecnologías emergentes, se identifican dos posiciones principales. Por un lado, se reconoce el potencial de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramientas para proporcionar apoyo a las figuras parentales en el cuidado,

protección y educación de los adolescentes. Sin embargo, se subraya la necesidad de una mediación familiar activa y una comunicación abierta para mitigar los riesgos asociados con el uso de la tecnología por parte de los adolescentes.

En este contexto, se destaca la importancia de adoptar enfoques equilibrados que fomenten tanto la seguridad como la autonomía digital de los adolescentes, reconociendo el papel crucial de los padres en la supervisión y orientación de las actividades en línea de sus hijos. Asimismo, se resalta la necesidad de promover la educación digital y el desarrollo de habilidades digitales entre los adolescentes para potenciar su capacidad de navegación segura en entornos virtuales.

Referencias bibliográficas

Akers, R. L., & Jennings, W. G. (2015).
Social learning theory. The

handbook of criminological theory, 230-240.

Alfaro Ramírez, V. E., Ceron Eraso, M. A., & Lagos Egas, V. I. (2022). Relación entre los estilos parentales, consumo de sustancias psicoactivas (alcohol) y conducta antisocial y delictiva en adolescentes de 15 a 17 años de una Institución Educativa de la ciudad de Pasto.
<https://hdl.handle.net/20.500.14112/28168>

Álvarez Sarmiento, A. L., & Marin Abanto, M. (2022). Estilos de socialización parental y conducta delictiva en adolescentes de una institución educativa privada de la ciudad de Cajamarca, 2021.
<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/31256>

Álvarez. S, A., & Marun, M. V. (2020). La tecnología aplicada a la

resolución de conflictos. Su comprensión para la eficiencia de las ODR y para su proyección en Latinoamérica. *Revista Brasileira de Alternative Dispute Resolution–RBADR*, 2(3), 51-69.

Argumedos De La Ossa, C., Solórzano-Santos, M. C. (2024). Conductas antisociales y delictivas en una muestra de adolescentes colombianos entre 11 y 17 años pertenecientes a una Región de la Costa Caribe. *Revista Logos Ciencia y Tecnología*.
<https://doi.org/10.22335/rlct.v16i1.1888>

Artino Jr, A. R. (2007). Bandura, Ross, and Ross: Observational Learning and the Bobo Doll. Online submission.
<https://eric.ed.gov/?id=ed499095>

Asamblea General de la Nación (ONU). (1990). Directrices de las Naciones Unidas para la prevención de la delincuencia juvenil (Directrices de Riad). 14 de diciembre de 1990. <https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/united-nations-guidelines-prevention-juvenile-delinquency-riadh>

Camacho–Amaya, E. R., Fonseca–Brochero, A. M., Isabel Mercado, M., Escorcía–Polo, Y. M., Gómez–López, Y. R., Ariza–Álvarez, M. E., ... & Visbal de Marín, N. (2018). Convivencia escolar y solución de conflictos mediadas por la tecnología de la información y comunicación. *Cultura, educación y sociedad*, 9(1). <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/2076>

Cano, J. A., Vargas, A. D., & Becerra, D. F. (2020). Relación entre la resolución de conflictos en aula y las TIC: Una revisión de literatura. *Revista Espacios*, 41(18). <https://www.revistaespacios.com/a20v41n18/20411820.html>

Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas (UNHCR-ACNUR). (2013). Estrategias y Medidas Prácticas Modelo de las Naciones Unidas para Eliminar la Violencia contra los Niños en el Ámbito de la Prevención del Delito y la Justicia Penal. 25 de septiembre del 2014. <https://www.refworld.org/es/ref/annualreport/unga/2014/es/101831>

Corchado Castillo, A. I. (2012). Conductas de riesgo en la adolescencia. <https://lc.cx/M721GF>

- Del Carmen Conopioma, Y. (2020). Herramientas tecnológicas ajustadas, al proceso de enseñanza y aprendizaje. *Espíritu Emprendedor TES*, 4(3), 37-48. <http://espirituemprendedores.com/index.php/revista/article/view/200>
- Domínguez, M. A. V., Martínez, R., Vivas, L., Romero-Acosta, K., & Arroyo-Alvis, K. (2022). Asociación de los estilos parentales, estructura y percepción familiar en la aparición de conductas delictivas en adolescentes. *MLS Psychology Research*, 5(2). <https://www.mlsjournals.com/Psychology-Research-Journal/article/view/1109>
- Duarte, T, O. E., Hernández Galván, A., Calvete Zumalde, E., & Prada Sarmiento, E. L. (2021). Factores protectores y de riesgo asociados a las conductas delictivas en adolescentes: una revisión sistemática. *Revista Criminalidad*, 63(1), 105-122. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-31082021000100105&script=sci_arttext
- Fuenmayor, A. M. A. (2021). Plataformas digitales durante la crianza: un estudio cualitativo desde la mirada de los cuidadores principales en la primera infancia (Doctoral dissertation, Pontificia Universidad Católica de Chile (Chile)). <https://lc.cx/di0mTQ>
- Moreno-Carmona, N. D., Marín-Cortés, A., Cano-Bedoya, V. H., Sanabria-González, J. A., Jaramillo-Suarez, Á. M., & Ossa-Ossa, J. C. (2021). Mediaciones parentales y uso

- de internet por niños, niñas y adolescentes colombianos. *Interdisciplinaria*, 38(2), 275-290.
http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1668-70272021000200275&script=sci_abstract&tlng=en
- Oró, M. G. I. (2021). Mediación digital parental. ¿ Es necesaria una educación digital en la primera infancia?. *Edutec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (76), 7-21.
<https://doi.org/10.21556/edutec.2021.76.2037>
- Palacio Epieyu, D. L., & Amaya Hernández, G. (2024). Análisis de Factores Sociofamiliares Influyentes en la delincuencia Juvenil en el Municipio de Uribia-La Guajira.
<http://repositorio.uan.edu.co/handle/123456789/9376>
- Palacios, D. J., & Andrade, P. P. (2006). Escala de estilos parentales en adolescentes mexicanos. *Revista de Psicología Social y Personalidad*, 22, 49-64.
- Palacios, J. R. D., & Andrade, P. P. (2008). Influencia de las prácticas parentales en las conductas problema en adolescentes. *Investigación Universitaria Multidisciplinaria: Revista de Investigación de la Universidad Simón Bolívar*, (7), 12. <https://lc.cx/f7DX2Q>
- Sandua, D. (s.f) El metaverso y su impacto en las interacciones sociales. David Sandua.
- Sistema Nacional de Coordinación de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SNCRPA). Decreto 1885 de 2015. 21 de septiembre del 2015.
<https://www.politicacriminal.gov.co/Instancias/Sistema->

[Nacional-de-
Coordinaci%C3%B3n-de-
Responsabilidad-Penal-para-
Adolescentes/Qu%C3%A9-es-
el-SNCRPA](#)

38

Torres, H., C, J., & Cadenilla, V. A.
(2021). La mediación en el
acompañamiento de
estudiantes y padres de familia
en un contexto digital. Revista
Innova Educación, 3(2), 335-
348.

Vivas, M. A. D., Martínez, R., Vivas, L.,
Romero-Acosta, K., & Arroyo-
Alvis, K. (2022). Asociación de
los estilos parentales,
estructura y percepción familiar
en la aparición de conductas
delictivas en adolescentes.
MLS Psychology Research,
5(2).
[https://doi.org/10.33000/mlspr.
v5i2.1109](https://doi.org/10.33000/mlspr.v5i2.1109)